



KEMENTERIAN
KESEHATAN
REPUBLIK
INDONESIA



GERMAS
Gerakan Masyarakat
Hidup Sehat



Poltekkes

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA PERIODE I TAHUN 2022

PERIODE SURVEI : MEI S.D JUNI 2022

Nilai Interval IKM : 3.80
Nilai Interval Konversi IKM : 94.88
Mutu Pelayanan : A
Kinerja Unit Pelayanan : SANGAT BAIK

KARAKTERISTIK RESPONDEN

• **JUMLAH RESPONDEN : 1000 orang**

• JENIS KELAMIN

- Laki-Laki : 250 orang
- Perempuan : 750 orang

• PENDIDIKAN

- SMA/SMK : 100 orang
- D-III : 250 orang
- S1 : 500 orang
- S2 : 100 orang
- S3 : 50 orang

• USIA

- < 15 th : 100 orang
- 16-30 th : 550 orang
- 30-45 th : 250 orang
- > 45 th : 100 orang

• PEKERJAAN

- Mahasiswa/Pelajar : 500 orang
- Alumni : 100 orang
- PNS : 100 orang
- TNI : 20 orang
- POLRI : 10 orang
- Swasta : 150 orang
- Wirausaha : 100 orang
- Lainnya : 20 orang

HASIL SURVEY IKM

• UNSUR PELAYANAN

- Persyaratan = 3.80
- Prosedur = 3.79
- Waktu Pelayanan = 3.80
- Biaya/Tarif = 3.79
- Produk Layanan = 3.79
- Kompetensi Pelaksana = 3.79
- Perilaku Pelaksana = 3.81
- Penanganan Pengaduan,
Saran dan Masukan = 3.79
- Sarana dan Prasarana = 3.80

• UNIT SURVEI

- Unit Direktorat : ADAK, AKAK, KEPEGUM, KEUBMN, LAB, IT, P2M, PERPUS
- Unit Jurusan : KEP, AKP, TW, FT, OT, OP, KEB, JAMU, ANAF, FARM

**PUSAT PENJAMINAN MUTU
POLTEKKES KEMENKES SURAKARTA**